

10-12.



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
Сектор за социјалну заштиту
Одсек за управне и надзорне послове
у области социјалне заштите
Број: 001973598 2024 13400 004 002 550 006
Датум: 27. новембар 2025. године
Београд
Немањина 22-26

РЕПУБЛИКА СРБИЈА		
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА		
Београд		
Примљено:	04 DEC 2025	
Ојед.сек.	Број пр.-акт	Прилог
33	14	269/34181

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска 16
11000 БЕОГРАД

Веза: ваш акт дел. број: 21996 од 8.8.2025. године

Поводом ваше препоруке коју сте упутили овом министарству, о поступању по жалбама странака на решења центара за социјални рад о праву на (увећани) додатак за помоћ и негу другог лица у којој је наведено да поступак одлучивања по жалби траје дуго, те да је потребно да ово министарство поштује законом прописану обавезу да решење издаје без одлагања, а најкасније у законом прописаном року, обавештавамо вас следеће:

1. У вези препоруке „обавестити све центре за социјални рад на територији Републике Србије да у поступку по жалби, одмах по пријему жалбе без одлагања преузму све неопходне радње уз строго поштовање прописаних рокова за достављање списка предмета другостепеном органу“, обавештавамо вас да је ово министарство свим центрима за социјални рад дана 10. марта 2021. године, под бројем: Службено/2021-3 доставило Упутство за поступање, у којем је наведено да су дужни да, када странка поднесе жалбу, поступе у складу са члановима Закона о општем управном поступку, којим је регулисано поступање првостепеног органа по жалбама (у прилогу). Такође, ово министарство је у свакодневним контактима са центрима за социјални рад и увек им напомиње да су дужни да поступају у складу са наведеним.

2. У вези препоруке „по пријему списка предмета са жалбом од првостепеног органа, Министарство ће без одлагања од РФ ПИО затражити налаз, мишљење и оцену органа вештачења, уз назначење рока за достављање истог“, обавештавамо вас да ово министарство комплетне списе предмета шаље на вештачење другостепеном органу вештачења РФ ПИО. Надлежни органи вештачења поступају у складу са Правилником о образовању и начину рада органа вештачења РФ ПИО. Сматрамо да ово министарство није

компетентно да органу вештачења РФ ПИО одреди рок у којем је исти дужан да достави налаз, оцену и мишљење, јер је сваки орган дужан да поступа у складу са законским роковима. **Важно је напоменути да другостепени орган вештачења РФ ПИО има само једног лекара вештака неуропсихијатра за целу Републику Србију.** Такође, ако првостепени орган вештачења утврди да постоји потреба за помоћи и негом од стране другог лица или да лице има телесно оштећење од 100% по једном основу или органски трајни поремећај неуролошког и психичког типа или има више оштећења, с тим да ниво оштећења износи по 70% и више процената по најмање два основа, онда списе шаље другостепеном органу вештачења РФ ПИО на сагласност. Другостепени орган вештачења РФ ПИО може да се сагласи са првостепеним налазом, оценом и мишљењем, а може на исти да стави примедбу. Када стави примедбу, онда се списи враћају првостепеном органу вештачења који је дужан да поступи у складу са примедбом, што продужава поступак вештачења, а самим тим и одлучивање по жалби.

3. У вези препоруке „за случај евентуалног недостављања налаза, мишљења и оцено органа вештачења, Министарство ће ургирати за поступање“, обавештавамо вас да ово министарство шаље ургенције другостепеном органу вештачења, када нам се странка обрати.

4. У вези препоруке „у случају када евентуално Министарство не буде у могућности да изда решење по жалби у прописаном року, о томе да упути образложено обавештење подносиоцу жалбе“ обавештавамо вас да, када нам се странка обрати, ургирамо код другостепеног органа вештачења и о томе обавестимо странку, као и да ћемо одлучити по жалби, чим се списи предмета врате са вештачења.



ВД ПОМОЋНИК МИНИСТРА
Јасна Вучинић



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
Сектор за социјалну заштиту
Одсек за управне и надзорне послове у области
социјалне заштите
Број: Службено/2021-3
Датум: 10. март 2021. године
Београд
Немањина 22-26

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД _____

Предмет: Упутство за поступање

У предметима по жалби на решење центра за социјални рад којим је одлучивано о праву на додатак за помоћ и негу другог лица, праву на увећани додатак за помоћ и негу другог лица и праву на новчану социјалну помоћ, а достављају се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као другостепеном органу, уочено је да првостепени орган не поступа у складу са Законом о општем управном поступку.

Када странка центру за социјални рад поднесе жалбу на решење којим је одлучивано о горе наведеним правима, центар за социјални рад је ДУЖАН да поступи у складу са члановима 162, 163, 165 и 166. Закона о општем управном поступку, а не да само проследи жалбу са списима предмета.

Напомињемо да жалба мора да садржи све елементе прописане чланом 159. Закона о општем управном поступку.

В. ДОПОМОШНИКА МИНИСТРА
Др Билана Зековица

